

## Criterion II – Teaching–Learning and Evaluation

### Student Satisfaction Survey on Teaching Learning Process

Following are questions for online student satisfaction survey regarding teaching learning process.

শিক্ষাদানের বিষয়ে অনলাইনে শিক্ষার্থীদের সন্তুষ্টি সমীক্ষার প্রশ্ন নিচে দেওয়া হল

1. How much of the syllabus was covered in the class?

4 – 85 to 100%

3 – 70 to 84%

2 – 55 to 69%

1– 30 to 54%

0 –Below 30%

ক্লাসে কতটুকু সিলেবাস শেষ করা হয়েছিল?

4 - 85 থেকে 100%

3 - 70 থেকে 84%

2 - 55 থেকে 69%

1– 30 থেকে 54%

0 – 30% এর কম

2. How well did the teachers prepare for the classes?

4 –Thoroughly

3 – Satisfactorily

2 – Poorly

1 – Indifferently

0 – Won't teach at all

শিক্ষকরা ক্লাসের জন্য কতটা প্রস্তুতি নিয়েছিলেন?

4 - সার্বিকভাবে

3 - সন্তোষজনকভাবে

2 - খারাপভাবে

1 - উদাসীনভাবে

0 - কিছুই না শেখানোর মতো

3. How well were the teachers able to communicate?

- 4 – Always effective
- 3 – Sometimes effective
- 2 – Just satisfactorily
- 1– Generally ineffective
- 0– Very poor communication

শিক্ষকরা কতটা ভালভাবে যোগাযোগ করতে পেরেছিলেন?

- 4 - সর্বদা কার্যকরভাবে
- 3 - কখনও কখনও কার্যকরভাবে
- 2 - শুধুমাত্র সন্তোষজনকভাবে
- 1- সাধারণত অকার্যকরভাবে
- 0- খুবই দুর্বল যোগাযোগ

4. The teacher's approach to teaching can best be described as

- 4– Excellent
- 3 – Very good
- 2 – Good
- 1 – Fair
- 0– Poor

শিক্ষার ক্ষেত্রে শিক্ষকের দৃষ্টিভঙ্গি কিভাবে বর্ণনা করা যেতে পারে

- 4– চমৎকার
- 3 - খুব ভাল
- 2 - ভাল
- 1 - খারাপ
- 0- খুব খারাপ

5. Fairness of the internal evaluation process by the teachers.

- 4 – Always fair
- 3 – Usually fair
- 2 – Sometimes unfair
- 1 – Usually unfair
- 0– Unfair

শিক্ষকদের অভ্যন্তরীণ মূল্যায়ন প্রক্রিয়ার ন্যায্যতা কি প্রকার

- 4 - সর্বদা ন্যায্য
- 3 - সাধারণত ন্যায্য
- 2 - কখনও কখনও অন্যায়
- 1 - সাধারণত অন্যায়
- 0- অন্যায়

6. Was your performance in assignments discussed with you?

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0– Never

অ্যাসাইনমেন্টে আপনার প্রদর্শন কি আপনার সাথে আলোচনা করা হয়েছিল?

- 4 - প্রতিবার
- 3 - সাধারণত
- 2 - মাঝে মাঝে
- 1 - কদাচিৎ
- 0- কখনো না

7. The institute takes active interest in promoting internship, student exchange, field visit opportunities for students.

- 4 – Regularly
- 3 – Often
- 2 – Sometimes
- 1 – Rarely
- 0– Never

প্রতিষ্ঠান কিভাবে ইন্টার্নশিপ, ছাত্র বিনিময়, শিক্ষার্থীদের জন্য কর্মক্ষেত্র পরিদর্শনের সুযোগ ইত্যাদির সুবিধার জন্য সক্রিয় আগ্রহ নেয়।

- 4 - নিয়মিত
- 3 - প্রায়শই
- 2 - কখনও কখনও
- 1 - কদাচিৎ
- 0- কখনো না

8. The teaching and mentoring process in your institution facilitates you in cognitive, social and emotional growth.

- 4 – Significantly
- 3 – Very well
- 2 – Moderately
- 1 – Marginally
- 0– Not at all

আপনার প্রতিষ্ঠানে শিক্ষণ এবং পরামর্শদান প্রক্রিয়া আপনাকে জ্ঞানীয়, সামাজিক এবং মানসিক বিকাশে কিভাবে সহায়তা করে।

- 4- উল্লেখযোগ্যভাবে
- 3 - খুব ভালভাবে
- 2 - মাঝারিভাবে
- 1 - খুব সামান্যভাবে
- 0- একটুও না

9. The institution provides multiple opportunities to learn and grow.

- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0– Strongly disagree

প্রতিষ্ঠানটি শেখার এবং বেড়ে ওঠার একাধিক সুযোগ প্রদান করে।

- 4 - দৃঢ়ভাবে একমত
- 3 - একমত
- 2 - নিরপেক্ষ
- 1 - অসম্মত
- 0- দৃঢ়ভাবে অসম্মত

10. Teachers inform you about your expected competencies, course outcomes and programme outcomes.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2– Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0– Never

শিক্ষকরা আপনার প্রত্যাশিত যোগ্যতা, কোর্সের ফলাফল এবং প্রোগ্রামের ফলাফল সম্পর্কে আপনাকে অবহিত করেন

- 4 - প্রতিবার
- 3 - সাধারণত
- 2- মাঝে মাঝে
- 1 - কদাচিৎ
- 0- কখনো না

11. Your mentor does a necessary follow-up with an assigned task to you.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – I don't have a mentor

আপনার পরামর্শদাতা আপনার নির্ধারিত কাজের সাথে প্রয়োজনীয় পরিদর্শন করে।

- 4 - প্রতিবার
- 3 - সাধারণত
- 2 - মাঝে মাঝে
- 1 - কদাচিৎ
- 0 - আমার কোন পরামর্শদাতা নেই

12. The teachers illustrate the concepts through examples and applications.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1– Rarely
- 0 – Never

শিক্ষকরা উদাহরণ এবং প্রয়োগের মাধ্যমে ধারণাগুলি ব্যাখ্যা করেন।

- 4 - প্রতিবার
- 3 - সাধারণত
- 2 - মাঝে মাঝে
- 1- কদাচিৎ
- 0 - কখনও না

13. The teachers identify your strengths and encourage you with providing right level of challenges.

- 4 – Fully
- 3 – Reasonably
- 2 – Partially
- 1 – Slightly
- 0– Unable to

শিক্ষকরা আপনার শক্তি চিহ্নিত করে এবং সঠিক স্তরের চ্যালেঞ্জ প্রদান করে আপনাকে উৎসাহিত করে।

- 4 - সম্পূর্ণরূপে
- 3 - যুক্তিসঙ্গতভাবে
- 2 - আংশিকভাবে
- 1 - সামান্য
- 0- অক্ষম

14. Teachers are able to identify your weaknesses and help you to overcome them.

- 4 – Every time
- 3 – Usually
- 2 – Occasionally/Sometimes
- 1 – Rarely
- 0 – Never

শিক্ষকরা আপনার দুর্বলতাগুলি সনাক্ত করতে এবং সেগুলি কাটিয়ে উঠতে আপনাকে সহায়তা করতে সক্ষম।

- 4 - প্রতিবার
- 3 - সাধারণত
- 2 - মাঝে মাঝে
- 1 - কদাচিৎ
- 0 - কখনও না

15. The institution makes effort to engage students in the monitoring, review and continuous quality improvement of the teaching learning process.

- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

প্রতিষ্ঠান শিক্ষার্থীদের শিক্ষণ প্রক্রিয়াটির পর্যবেক্ষণ, পর্যালোচনা এবং ক্রমাগত মান উন্নয়নে নিযুক্ত করার সর্বতোভাবে চেষ্টা করে।

- 4 - দৃঢ়ভাবে একমত
- 3 - একমত
- 2 - নিরপেক্ষ
- 1 - অসম্মত
- 0- দৃঢ়ভাবে অসম্মত

16. The institute/ teachers use student centric methods, such as experiential learning, participative learning and problem solving methodologies for enhancing learning experiences.

- 4 – To a great extent
- 3 – Moderate
- 2 – Some what
- 1 – Very little
- 0 – Not at all

শিক্ষার অভিজ্ঞতা বৃদ্ধির জন্য প্রতিষ্ঠান/ শিক্ষকরা ছাত্র কেন্দ্রিক পদ্ধতি ব্যবহার করেন, যেমন পরীক্ষামূলক শিক্ষা, অংশগ্রহণমূলক শিক্ষা এবং সমস্যা সমাধান পদ্ধতি।

- 4 - অনেকাংশে
- 3 - পরিমিত
- 2 - কিছু ক্ষেত্রে
- 1 - খুব সামান্য
- 0 - একটুও না

17. Teachers encourage you to participate in extracurricular activities.

- 4 – Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

শিক্ষকরা আপনাকে নিয়মিত পাঠক্রম বহির্ভূত ক্রিয়াকলাপে অংশ নিতে উৎসাহিত করেন।

- 4 - দৃঢ়ভাবে একমত
- 3 - একমত
- 2 - নিরপেক্ষ
- 1 - অসম্মত
- 0- দৃঢ়ভাবে অসম্মত

18. Efforts are made by the institute/ teachers to inculcate soft skills, life skills and employability skills to make you ready for the world of work.

- 4 – To a great extent
- 3 – Moderate
- 2 – Some what
- 1 – Very little
- 0 – Not at all

প্রতিষ্ঠান/ শিক্ষকেরা আপনাকে কাজের জগতের জন্য প্রস্তুত করতে নমনীয় দক্ষতা (সফট স্কিল), জীবন দক্ষতা (লাইফ স্কিল) এবং কর্মসংস্থানের দক্ষতা অর্জনের জন্য প্রচেষ্টা করেন

- 4 - অনেকাংশে
- 3 - পরিমিতভাবে
- 2 - কিছু ক্ষেত্রে
- 1 - খুব সামান্য ক্ষেত্রে
- 0 - একদম না

19. What percentage of teachers use ICT tools such as LCD projector, Multimedia, etc. while teaching.

- 4 – Above 90%
- 3 – 70 – 89%
- 2 – 50 – 69%
- 1 – 30 – 49%
- 0 – Below 29%

কত শতাংশ শিক্ষক পড়াবার সময় আইসিটি সরঞ্জাম যেমন এলসিডি প্রজেক্টর, মাল্টিমিডিয়া ইত্যাদি ব্যবহার করেন।

- 4 - 90% এর উপরে
- 3 - 70 - 89%
- 2 - 50 - 69%
- 1 - 30 - 49%
- 0 - 29% এর নিচে

20. The overall quality of teaching-learning process in your institute is very good.

- 4 –Strongly agree
- 3 – Agree
- 2 – Neutral
- 1 – Disagree
- 0 – Strongly disagree

আপনার ইনস্টিটিউটে শিক্ষণ প্রক্রিয়ার সামগ্রিক মান খুবই ভালো।

- 4 - দৃঢ়ভাবে একমত
- 3 - একমত
- 2 - নিরপেক্ষ
- 1 - অসম্মত
- 0- দৃঢ়ভাবে অসম্মত

21. Give three observation / suggestions to improve the overall teaching – learning experience in your institution.

আপনার প্রতিষ্ঠানে সামগ্রিক শিক্ষার অভিজ্ঞতার উন্নতির জন্য তিনটি পর্যবেক্ষণ / পরামর্শ দিন

a)

b)

c)